



INTRA : 3 990€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK082



PUBLIC CIBLE

- Tout public



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expérimenter et mettre en œuvre la méthodologie et les outils de résolution de problème.
- Se montrer pertinent dans les choix méthodologiques à chaque instant, disposer d'une banque d'outils.
- Animer la résolution de problèmes.

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Qu'est-ce que la résolution de problèmes ?**
 - Définition, cadre et intérêts. Quand y recourir ? Pour obtenir quel résultat ? Avec quel enjeu ?
 - Une structure de base, adaptable à tout problème : PDCA (Plan-Do- Check- Act)
- **Les étapes du processus**
 - Collecter les éléments indispensables pour l'évaluation de la situation
 - Mettre en évidence la situation présente et l'écart avec la situation souhaitée
 - Mettre en évidence et analyser la problématique,
 - Rechercher les causes, imaginer les possibles, identifier les solutions appropriées
 - Les mesurer et analyser les résultats, élaborer un plan d'action (tableaux de bord, indicateurs, suivi)
 - Lancer une démarche de standardisation, si actions efficaces, dans une optique d'amélioration continue
- **Les différents outils de résolution de problèmes**
 - Études de cas et recours aux outils : QQQCP, GANTT, Pareto, zapping des mots, martien, brainstorming analogique, entretien, feuille de relevés, diagramme causes-effets, matrices multicritères,
- **Faire émerger une solution en adaptant les techniques d'animation**
 - Choisir les membres de l'équipe, distribuer les responsabilités
 - Préparer une réunion de travail : méthode TOP
 - Débuter, conduire et conclure une réunion de travail
 - Animer le processus
 - Favoriser la communication, les interactions, l'énergie
 - Mettre en place un suivi des travaux : remettre en perspectives les objectifs, les résultats avec les enjeux



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Après un court apport théorique, la formation repose essentiellement sur des exercices introspectifs, enrichis de manière bienveillante par le travail collectif.
- La pédagogie fait référence aux principes des sciences cognitives et comportementales.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Formateur coach – ancien sportif professionnel

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>