



INTRA : 3 990€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK081



PUBLIC CIBLE

- Tout public



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- 1,5 jours (7h + 4h)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Découvrir les fondamentaux de l'approche systémique
- Désacraliser l'approche systémique
- Comprendre la notion de système
- Prise de conscience de l'intérêt de l'approche systémique
- Intégrer l'approche systémique dans la stratégie de conduite du changement

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Prise de conscience**
 - Comprendre l'approche systémique de Palo Alto
 - Prendre conscience de sa place dans le système
- **Apprendre à pratiquer l'approche systémique**
 - Analyser les interactions entre les membres d'un système
 - Identifier les jeux relationnels et les modèles interactifs dysfonctionnels.
 - Développer la capacité à observer et analyser les interactions systémiques.
- **Adapter sa communication et sa posture**
 - Revenir sur différents types de communication : verbale, non verbale, para-verbale
 - Analyser les effets du langage sur les interactions et les relations
 - Réaliser un focus sur les clés d'efficacité dans la communication (DISC / signaux faibles...)
 - Mettre en pratique les techniques de communication systémique : messages clairs, reformulation
 - Métacommuniquer, oser les « non-dits », préserver la relation
 - Adopter une posture neutre et bienveillante dans les interactions
- **S'entraîner à intégrer l'approche systémique dans son quotidien**
 - Contextualiser l'approche systémique dans le cadre de son métier
 - Acquérir des réflexes dans l'observation et la réalisation d'un diagnostic
 - Appliquer les concepts et les outils de l'approche systémique à une situation problématique concrète
 - Identifier les interactions dysfonctionnelles et les leviers de changement possibles
 - Élaborer un plan d'intervention adapté à la situation étudiée
 - Réfléchir à la mise en pratique de l'approche dans son quotidien



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Modalités interactives : Quiz, jeux, mises en situations, cas pratiques, activités digitales...
- L'intersession sera l'occasion de réaliser un cas pratique issu du quotidien des participants et la session d'une demi-journée une restitution de cette étude de cas pour illustrer et préciser les notions.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Formateur coach spécialisé en communication et formé à l'approche systémique

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>