



INTRA : 3990 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M021

## PUBLIC CIBLE

- Managers

## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

## DURÉE DE LA FORMATION

2 jours (14 heures)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la distinction entre Manager et Leader
- Devenir porteur de sens
- Adopter une nouvelle posture de leadership moderne (Host Leadership, Servant Leadership, ...)
- Acquérir les techniques fondamentales d'influence

firstgroup  
spark  
COACHES & FORMATION

## Programme

### • Être manager et être leader

- Apprendre à différencier leadership et management
- Identifier les sources de légitimité managériale
- Lister les différents modes d'intervention d'un manager vs leader pour élargir son périmètre et sa dynamique d'action

### • Développer ses capacités de leader

- Explorer son profil relationnel, prendre en compte ses qualités individuelles
- Travailler sur son assertivité – Oser dire NON
- Afficher sa détermination (par le Verbal, le Non-Verbal et le Para-Verbal)
- Écouter pour comprendre, parler pour convaincre
- Faciliter l'adhésion par son attitude
- Utiliser la psychologie des relations
- En synthèse : les techniques fondamentales d'influence à maîtriser pour faciliter l'exercice du leadership

### • Leadership : mobiliser et catalyser les énergies

- Développer son intelligence émotionnelle pour mieux comprendre ses émotions et les exploiter
- Intégrer les émotions comme des ressources
- Comprendre le rôle des émotions comme principal levier de changement

### • Leadership et conduite du changement

- La stratégie des alliés
- Comprendre la résistance au changement et l'exploiter
- Aider les équipes à faire face aux situations, lever les obstacles par le questionnement
- Accompagner le changement : techniques et méthodes



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Vidéos sur des situations de leadership – Caractéristiques communes
- Mise en place d'une cascade managériale
- Autodiagnostic : développer son intelligence émotionnelle
- Exercice d'application : que feriez-vous à leur place ?

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation de la formation à chaud par les participants
- Evaluation à chaud des participants par le formateur
- Evaluation à froid de la formation par les participants
- Retour formateur

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en Management et Leadership

## RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

## CONTACT

*First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris*

*Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)*

*Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :*

*<https://www.firstgroup.fr>*