



INTRA : 3 990 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK098



## PUBLIC CIBLE

- Tout public



## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



## DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures)



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les fondamentaux de la communication interculturelle et leur application en milieu professionnel
- Identifier et gérer les différences culturelles pour améliorer les interactions et la collaboration
- Développer des compétences pour travailler efficacement en équipes multiculturelles, à la fois en présentiel et à distance

**firstgroup**  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

- **L'interculturel : les fondamentaux**
  - Comprendre les aspects tangibles et intangibles de la culture
  - Définitions : supposition, valeur, stéréotype
  - Atelier : les facteurs qui influent sur notre culture personnelle
- **Comprendre ce qu'est la culture**
  - Importance de connaître et comprendre sa propre culture
  - Iceberg culturel : le lien entre l'apparence, les comportements et les valeurs
  - Vigilance sur les stéréotypes et les cas particuliers
- **Modèles de compréhension des différences culturelles**
  - Modèle des 7 dimensions de Fons Trompenaars et/ou modèle des 6 dimensions de Geert Hofstede
  - Application pour les pays concernés pour les participants
- **Travailler en mode transversal en milieu culturel**
  - Les 4 étapes de développement d'une équipe projet multiculturelle
  - Comprendre et gérer les dynamiques interculturelles
  - Étude de cas : résolution de conflits culturels en équipe
- **Communication interculturelle à l'écrit**
  - Techniques pour une communication écrite claire et efficace
  - Adapter son style de communication en fonction des cultures
- **Travailler à distance en équipe multiculturelle**
  - Défis de la communication interculturelle à distance
  - Le langage non verbal en distanciel
  - Clés de réussite pour une équipe projet multiculturelle multisites
- **Construction et maintien de la confiance**
  - Importance de la confiance dans les équipes multiculturelles
- **Communication interculturelle à l'oral**
  - Identifier les différences et s'y adapter même en situation difficile
  - Techniques pour une communication orale efficace



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux individuels et en sous-groupe, mises en situations et cas pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

## PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Consultant, Coach, Formateur professionnel expert en management, conduite de changement, intelligence émotionnelle, gestion de projets, temps et thématiques RH

## REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

## CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>