



INTRA : 4000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #N010



PUBLIC CIBLE

- Tout participant ayant suivi un niveau 1



PRÉREQUIS



DURÉE DE LA FORMATION

- 1 jour (7h)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les différences culturelles et leur impact sur le processus de négociation
- Développer des compétences de communication interculturelle efficaces
- Maîtriser les techniques de résolution de conflits interculturels

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

La négociation interculturelle peut être abordée de différentes façons, en fonction de la situation dans laquelle se trouvent les participants :

- Des apports théoriques généraux sur l'impact des différences culturelles dans les processus de communication et donc sur la négociation
- Des aspects de politiques internationales et d'évolutions du marché sur le secteur de votre entreprise
- Des contenus précis sur l'un ou plusieurs des pays avec lesquels vos collaborateurs sont amenés à négocier (Usages de la communication et de l'hospitalité au Japon, Négocier avec des Allemands...)

Nous utilisons des outils tels que :

- Le choix du degré de proximité
- Le ciblage de l'interlocuteur
- La maîtrise des émotions
- Le rapport à la contractualisation
- L'adaptation des expressions et du langage



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux en sous-groupes et mise en situation.
- Echanges et retours d'expérience entre les participants.
- Exercices et ateliers d'application permettant aux stagiaires et au formateur d'évaluer les progrès individuels et collectifs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Intervenant expert en négociation spécialisé dans l'interculturel

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>