



INTRA 3 990€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK034



## PUBLIC CIBLE

- Tout public



## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



## DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours en présentiel



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les principes de base de la facilitation
- Apprendre les différentes méthodes et outils du facilitateur
- Mettre en pratique les acquis dans le cadre d'une animation d'une réunion

firstgroup  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

- **Introduction :**
  - Pitch de présentation du formateur pour incarner la posture de facilitation
  - Présentation des objectifs de la formation
  - Recueil des attentes
  - Découverte et prise en main du groupe – création d'un climat de bienveillance et de confiance
  - Ce premier temps permettra à l'animateur de mettre en œuvre et d'incarner « l'influence avec confiance »
- **1/ Qu'est-ce que la facilitation ?**
  - Définition - que veut dire « exercer son rôle de facilitateur ? »
  - Le rôle et les responsabilités du facilitateur
  - Les conditions de réussite
  - L'avant, le pendant et l'après
  - Atelier participatif
- **2/ La communication : principe de base de la facilitation**
  - La création d'un cadre de référence commun (Palo Alto)
- L'encodage des messages et Le degré de sympathie de Mehrabian : l'importance du non verbal
- Le coup gagnant : ACE : Assertivité, Congruence, Empathie
- La gestion de l'auditoire
- L'investissement émotionnel
- **3/ Méthodes et outils du facilitateur**
  - L'art du questionnement
  - La grille CETOCSIC : Contexte, Economique, Technique, Organisationnelle, Commercial, Sociétale, Individuelle, Communication
  - La préparation : clé de voute de la facilitation
  - La boîte à outils du facilitateur
  - Les attitudes à adopter
  - L'écoute et la reformulation
  - La transformation des conflits en opportunités d'échange
  - L'analyse comportementale (lien avec le profil process com)



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux individuels et en sous-groupe, mises en situations

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

## PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Coach formateur expert en communication

## REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - [lea.menager@firstgroup.fr](mailto:lea.menager@firstgroup.fr)

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

## CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>