



INTRA 4 950€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK033



PUBLIC CIBLE

- Tout public



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- Webinaire 1H30 + atelier sur demande après le webinaire

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement des interactions humaines et identifier les conséquences liées à sa posture relationnelle personnelle
- Prendre conscience de sa posture et des comportements induits
- Développer sa capacité d'écoute et d'observation pour anticiper et s'adapter aux différentes situations
- Développer sa capacité d'analyse des différentes typologies d'utilisateurs à risque
- Adapter ses attitudes et ses postures pour désamorcer un éventuel conflit
- Avoir une meilleure connaissance de soi et des autres pour se protéger, alerter et désamorcer les situations conflictuelles

Programme

- Qu'est-ce que le feedback, qu'est-ce qu'il n'est pas ?
- Son intérêt, ses bénéfices pour les 2 parties (manager et collaborateur)
- Les leviers d'action du collaborateur : en demander, en recevoir, en donner
- Les impacts : sur ma motivation, mon travail, mon bien-être
- Les « tips » et les bonnes pratiques pour instaurer du feedback (ne pas attendre l'entretien annuel)
- Comment recevoir le feedback ? Comportements, postures, discours
- Comment le donner / le demander ? Comportements, postures, discours
- Analogie avec la routine du sportif



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Eléments théoriques exposés par le formateur
- Mises en situation concrètes

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Coach/formatrice spécialisée en accompagnement en évolution professionnelle et personnelle et du management en organisation.

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>