



INTRA 3 790 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK031



PUBLIC CIBLE

- Tout public



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours en présentiel



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Echanger des bonnes pratiques
- Ecouter activement un collègue
- Apporter des solutions créatives à un problème donné
- Connaître le procédé pour pouvoir animer une séance de co-développement au sein de sa propre équipe

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

Communication interculturelle à l'écrit

- **Introduction**
- **L'interculturel : les fondamentaux**
 - Aspects tangibles et intangibles de la culture
 - Définitions : supposition/valeur/stéréotype
 - Atelier : les facteurs qui influent notre culture personnelle ?
- **Travailler en mode transversal en milieu culturel**
 - Comprendre ce qu'est la culture
 - L'importance de connaître et comprendre sa propre culture
 - Iceberg culturel : le lien entre l'apparence, les comportements et les valeurs
 - Être vigilant sur les stéréotypes et les cas particuliers
 - Le modèle des 7 dimensions de Fons Trompenaars et/ou modèle des 6 dimensions de Gert Hofstede
 - Application pour les pays concernés

○ Travailler à distance en équipe multiculturelle

- Les 4 étapes de développement d'une équipe projet multiculturelle

○ Le langage non verbal en distanciel

- Les clés de réussite d'une équipe projet multiculturelle multisites
- Comment construire et maintenir la confiance

Communication interculturelle à l'oral

- **Savoir identifier les différences, s'y adapter au mieux, même en situation difficile**
 - Case study apporté par le formateur
 - Panier et choix des sujets des participants
- **Mises en situations**
 - Débriefing individuel et collectif
- **Fin de journée**
 - Plans d'action à mettre en place, quelles règles de communication faut-il instaurer



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux individuels et en sous-groupe, mises en situations

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Consultant, Coach, Formateur professionnel expert en management, conduite de changement, intelligence émotionnelle, gestion de projets, temps et thématiques RH

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>