

INTRA 3 790 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK031



## PUBLIC CIBLE

- Tout public



## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



## DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours en présentiel



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Echanger des bonnes pratiques
- Ecouter activement un collègue
- Apporter des solutions créatives à un problème donné
- Connaître le procédé pour pouvoir animer une séance de co-développement au sein de sa propre équipe

firstgroup  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

### Communication interculturelle à l'écrit

- **Introduction**
- **L'interculturel : les fondamentaux**
  - Aspects tangibles et intangibles de la culture
  - Définitions : supposition/valeur/stéréotype
  - Atelier : les facteurs qui influent notre culture personnelle ?
- **Travailler en mode transversal en milieu culturel**
  - Comprendre ce qu'est la culture
  - L'importance de connaître et comprendre sa propre culture
  - Iceberg culturel : le lien entre l'apparence, les comportements et les valeurs
  - Être vigilant sur les stéréotypes et les cas particuliers
  - Le modèle des 7 dimensions de Fons Trompenaars et/ou modèle des 6 dimensions de Gert Hofstede
    - Application pour les pays concernés

### Travailler à distance en équipe multiculturelle

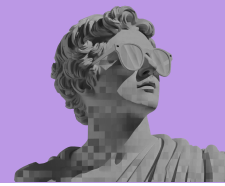
- Les 4 étapes de développement d'une équipe projet multiculturelle

### Le langage non verbal en distanciel

- Les clés de réussite d'une équipe projet multiculturelle multisites
- Comment construire et maintenir la confiance

### Communication interculturelle à l'oral

- **Savoir identifier les différences, s'y adapter au mieux, même en situation difficile**
  - Case study apporté par le formateur
  - Panier et choix des sujets des participants
- **Mises en situations**
  - Débriefing individuel et collectif
- **Fin de journée**
  - Plans d'action à mettre en place, quelles règles de communication faut-il instaurer



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux individuels et en sous-groupe, mises en situations

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

## PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Consultant, Coach, Formateur professionnel expert en management, conduite de changement, intelligence émotionnelle, gestion de projets, temps et thématiques RH

## REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

## CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>