



INTRA : 1 750€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK011.1

PUBLIC CIBLE

- Tout public

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE DE LA FORMATION

- Webinaire 2 heures

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes de communication et les différents axes qui rentrent en jeu (verbal, non verbal...)
- Comprendre le modèle DISC : mieux se connaître
- Identifier les différents profils d'interlocuteurs auxquels je peux être confronté
- Adapter mon attitude, mon langage et ma posture pour être mieux compris et entendu

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Les modèles de communication** : Palo Alto, Shanon, Encodage-Décodage...
- **Ecouter activement** : Niveaux d'écoute, Reformulation
- **S'exprimer avec assertivité**
- **Les différents types de communication** : verbale, non-verbale, paraverbale
- **Définir ses objectifs de communication**
- **Gérer ses émotions et son stress pour mieux communiquer**
- **Les différents types de questionnements et leurs applications**
- **Identifier le profil de communication de mon interlocuteur**
- **Conclure une communication avec des engagements réciproques**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Formateur spécialiste de la communication et certifié DISC

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>