



INTRA : 1 800 € HT

Réf. #AF06



## PUBLIC CIBLE

- Formateurs internes occasionnels ou à temps plein



## PRÉREQUIS

- Être formateur occasionnel ou à temps plein



## DURÉE DE LA FORMATION

- 1 journée - 7h00 // Distanciel sur demande



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'importance du feedback
- Apprendre à donner du feedback spécifique et constructif
- Acquérir des compétences et de réflexes pour donner et recevoir du feedback de manière efficace

**firstgroup**  
CONSEIL FORMATION  
ET AGENCE DE CONSULTANTS

## Programme

- **Les fondamentaux du feedback**
  - Définition du feedback
  - Typologies de feedback : félicitations – amélioration – recadrage
  - Le feedback formel et informel : quand et comment ?
- **Donner du feedback**
  - Méthode : approche DESC
  - Posture – Communication bienveillante (CNV)
  - Mise en situation
- **Recevoir un feedback**
  - Gestion des émotions
- **Mise Application pratique**



### || MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

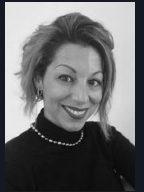
- Apports théoriques & d'expériences du formateur + échanges entre pairs
- Exercices et ateliers d'application permettant aux stagiaires et au formateur d'évaluer les progrès individuels et collectifs : sur des cas en sous-groupes, mise en application des techniques de feedback fournies.

### || MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

### || PROFIL DE L'INTERVENANT : CORALIE

- Consultantes formatrices depuis 10 ans
- Expertes en ingénierie pédagogique, ingénierie de formation, formation de formateurs, ludopédagogie et neurosciences



### || REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 – lea.menager@firstgroup.fr

### || NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

### || CONTACT

*First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)*

*Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :*

*<https://www.firstgroup.fr>*