



INTRA : 2350 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #N010



### PUBLIC CIBLE

- Tout participant ayant suivi le niveau 1



### PRÉREQUIS



### DURÉE DE LA FORMATION

- 1 jour (7h)



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son intelligence émotionnelle
- Se servir de son intelligence émotionnelle pour agir à son avantage lors d'une négociation
- Utiliser des techniques de préparation émotionnelle pour mieux gérer son stress

firstgroup  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

- **Comprendre l'Intelligence Emotionnelle et son rôle en négociation**
  - Reconnaître les 4 dimensions de l'intelligence émotionnelle
  - Auto-diagnostic sur les différentes dimensions
  - Identifier et gérer des émotions courantes en situation de négociation
  - Découvrir différentes techniques pour réguler ses émotions de manière constructive
- **Créer un climat de confiance et de coopération**
  - L'empathie et l'écoute active
  - Se préparer émotionnellement pour mieux gérer le stress
  - Gérer les émotions des parties prenantes
- **Développement des compétences émotionnelles pour des résultats durables**
  - Exprimer ses émotions de manière constructive et sans aggraver les tensions
  - La communication assertive
  - Faire preuve d'empathie et d'assertivité pour résoudre les conflits



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux en sous-groupes et mise en situation.
- Echanges et retours d'expérience entre les participants.
- Exercices et ateliers d'application permettant aux stagiaires et au formateur d'évaluer les progrès individuels et collectifs.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

### PROFIL DE L'INTERVENANT

- Intervenant expert en négociation

### REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

### NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation depuis 2022 : N.A
- Taux d'assiduité : N.A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N.A

### CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>