



INTRA : 5 000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #CV006



PUBLIC CIBLE

- Managers commerciaux



PRÉREQUIS

- Exercer une activité de manager commercial



DURÉE DE LA FORMATION

- 2,5 jours // Présentiel ou distanciel



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Construire les rites et rythmes d'entraînements qui permettront aux collaborateurs d'atteindre leurs objectifs
- Savoir coacher ses collaborateurs
- Réaliser des points d'étape et savoir ajuster en fonction du niveau de compétences/de motivation

firstgroup
spark
CONSEILS & FORMATION

Programme

- Temps 1**
- Séquence 1**
 - Construire les rites et rythmes d'entraînements qui permettront aux collaborateurs d'atteindre les objectifs
 - Les actions clés du manager entraîneur
- Séquence 2**
 - Coacher ses collaborateurs
 - Les compétences clés du manager coach
- Séquence 3**
 - Définir des plans d'actions individualisés
 - Réaliser la cartographie des collaborateurs
 - Réaliser des points d'étape et savoir ajuster en fonction du niveau de compétences / de motivation
- Séquence 4**
 - Mesurer l'impact des trainings sur les performances, agir sur les leviers de motivation propres à chaque collaborateur pour obtenir le meilleur
 - Les notions de motivation et d'autonomie dans la démarche de coaching
- Séquence 5**
 - Ajuster le plan de coaching aux profils et besoins de chaque collaborateur
 - Style, durée, fréquence, temps dédié, priorisations
- Séquence 6**
 - Développer son assertivité pour mieux communiquer et engager les collaborateurs
 - Assoir sa légitimité
 - S'entraîner aux cas de coaching difficiles
- Temps 2 : REX de 0,5 jour**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Réf. #CV006

- Exposés théoriques réalisés par notre formateur
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux en sous-groupes et mise en situation.
- Echanges et retours d'expérience entre les participants.
- Exercices et ateliers d'application permettant aux stagiaires et au formateur d'évaluer les progrès individuels et collectifs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Intervenant expert en vente

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : 283
- Taux d'assiduité : 76%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 97%

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>